

# Wat helpt taalbeleid vooruit? Over veranderen, innoveren en motiveren.

## Voorgesteld op

Brussel, Forumdag 08-05-2018 (8 mei 2018)

## Looptijd van het onderzoek

## Contact

Jella Di Perna

## Toelichting

Deze presentatie over taalbeleid als veranderproces schetst enkele courante struikelblokken, maar voorziet ook in gericht advies hoe het proces verbeterd kan worden. Bij gebrek aan quick fixes wordt inspiratie gezocht bij didactische vernieuwingen in het secundair onderwijs, die kunnen doorsijpelen naar het hoger onderwijs. Dit wordt kort geïllustreerd met een praktijkvoorbeeld van woordenschat in lesmateriaal. Veranderprocessen kennen helaas ook een aantal angels, en het risico op mislukken is reëel. 'Mislukken' is echter een ongelukkig gekozen term, en bovendien inherent aan het zoekproces naar vernieuwing en kennis. Via nuancering en bekrachtiging kan die weerstand voor verandering overwonnen worden.

## Resultaten en evaluatie

Eerder dan een concreet meetbaar resultaat lanceert deze presentatie de nodige vragen

over efficiënt taalbeleid. Bij een bevraging na de Forumdag gaf 95% van het publiek deze presentatie een score van 5 of meer op een schaal van 7. Toehoorders waardeerden de symbiose van concrete ervaringen en wetenschappelijke inzichten, zo blijkt uit onderstaande commentaren:

„Zinvolle presentatie, uitstekend gebracht. Een goede combinatie tussen concreet, maar toch met wetenschappelijk materiaal onderbouwd.“

„Heel goede presentatie op diverse vlakken: inhoudelijk (heel hands-on en tegelijk wetenschappelijk onderbouwd), vormelijk (goede slides en spreker). Boeiendste spreker!“

## Succesfactoren en aandachtspunten

### Succesfactor

Succesfactoren en aandachtspunten binnen taalbeleid zijn net de ontstaansredenen van deze presentatie, en worden dan ook uitvoerig omschreven in de tekst en presentatie zelf.

### Aandachtspunt

Zo klinkt bijvoorbeeld het advies om weerstand tegen veranderprocessen bij de doelgroep te pareren: Leer omgaan met **mislukkingen**. Analyseer je mislukking met een critical friend, een kweek faaldurf. Pas de 8 stappen van verandering toe, maar **laat ze los** als dat nodig is. Ga de **dialog** echt aan, en zoek naar de **toegevoegde waarde**. Zoek de **pijn** van je doelgroep. Pak de **autoriteit**. Zorg voor expertise, en vraag het mandaat. Vraag de **steun** van het **beleid**. Verzeker je van de **steun** van je **collega's**.

## Relevante literatuur

Relevante literatuur is terug te vinden in de begeleidende tekst bij de presentatie.

## Bron

[Kennisdeling - Platform Taalbeleid Hoger Onderwijs](#)