

# Zorgportaal: (taal)ondersteuning op maat

## Voorgesteld op

Gent, Omgaan met meertaligheid in het hoger (beroeps)onderwijs (23 oktober 2017)

## Looptijd van het onderzoek

## Contact

Godfried Verstraete, Frauke De weerd

## Toelichting

Tijd geven, coachen op maat en intensiever pedagogisch ondersteunen zijn drie pijlers van zorgportaal. Leerweg Zorgportaal wil zo slaagkansen verhogen. Taalvaardigheid is hierbij één van de aandachtspunten. De studenten krijgen ook op dit vlak extra ondersteuning. Dit om de opleiding succesvol te voltooien en te voldoen aan de talige eisen van het werkveld. De talige start- en opleidingscompetenties zijn daarbij het uitgangspunt.

Concreet werkt Zorgportaal aan algemene en medische woordenschat, instructie- en schooltaal, taalbeheersing en -correctheid, in het bijzonder spelling en grammatica. Daarnaast trainen studenten ook systematisch de spreek-, schrijf-, lees- en luistervaardigheden. De leerwegen voorzien in specifieke taaltaken: rollenspel over communicatie met patiënten, teksten begrijpen en schematiseren, een observatieverslag schrijven, &#8230; Tijdens de lessen en bij stages worden talige vaardigheden geïntegreerd en geoefend.

Zowel studenten die het Nederlands als moedertaal hebben, als anderstalige studenten, krijgen specifieke ondersteuning. Voor deze laatste groep wordt talig materiaal ontwikkeld eigen aan het traject zorgportaal.

## **Resultaten en evaluatie**

Een heel groot aantal van de studenten die Zorgportaal volgen, slaagt. Door de leerinhouden van thema's te betrekken bij de remediërende vakken, zien studenten meer het nut in van de remediëring en stijgt ook de motivatie. Door meer de focus te leggen op probleemoplossend denken bij de student i.p.v. zelf oplossingen aan te bieden, zijn de studenten in de volgende modules weerbaarder en kunnen ze praktische problemen zelf beter oplossen (bv. vervoer en planning van stage).

## **Succesfactoren en aandachtspunten**

### **Succesfactor**

1. Het zorgportaal creëert een omgeving om studenten uit kansengroepen ondersteuning te bieden om hun slaagkansen te verhogen. Taalondersteuning is daarbij een onderdeel binnen een integrale aanpak.
2. Het belang van taalvaardigheid en taalondersteuning wordt breed gedragen. Er is steun van de directie.
3. Elke student krijgt, zoals de reguliere student, een coach waar hij/zij tijdens de volledige opleiding bij terecht kan. Deze leerkracht is aanspreekpunt en volgt de student persoonlijk op. Er is ook steeds een taalcoach of een begeleider aanwezig op de campus.
4. Taal moet zo min mogelijk een struikelblok zijn om toetsen af te leggen. Studenten mogen tools gebruiken zoals een vertaalwoordenboek. Ze krijgen ook 30% meer tijd bij de toetsen en bij het indienen van reflectieverslagen op stage
5. Expertise en know how om (taal)ondersteuning te bieden, worden gebundeld in verschillende samenwerkingsverbanden. Zo is er een intense samenwerking met de VDAB en uitwisseling van kennis en ervaringen binnen het Arteveldeleernetwerk

### **Aandachtspunt**

1. Zijn alle docenten voldoende bekend met taalontwikkelen lesgeven? Is er genoeg aandacht voor de ontwikkeling van de woordenschat in de interactie tussen docenten en studenten, en tussen studenten onderling tijdens de les?
2. Is er voldoende transfer van taalondersteuningsmaatregelen tussen de onderwijsinstelling en het werkveld?

## Relevante literatuur

inspirerende link: <https://edinaplatform.eu/>

## Bron

[Kennisdeling - Platform Taalbeleid Hoger Onderwijs](#)